

תעודת אחריות

מטבח חוץ Brabura Lite Series 400

גריל טאון – היבואן הרשמי של Brabura Grills בישראל

תודה שבחרת ב-Brabura. מטבח החוץ שלך נבנה מחומרים שנועדו לחיות בחוץ ולהחזיק שנים ארוכות. בתעודה זו תמצא בדיוק מה מכוסה, לכמה זמן, ואיך לשמור על המטבח כך שייראה כמו ביום הראשון.

תעודה זו תקפה כפי שהיא, ללא צורך בחתימה או במילוי פרטים. ניתן להוריד ולשמור אותה בכל עת מעמוד המוצר באתר גריל טאון.

תקופות האחריות נמנות ממועד אספקת המוצר. ההזמנה והחשבונית שברשותך משמשות לזיהוי הרכישה ולאימות המועד.

תקופות האחריות

מודול המטבח

רכיב	תקופת אחריות
שלמות מבנית של גוף המטבח	10 שנים
גימור צבע – ציפוי אבקה בתקן Qualicoat האירופי	3 שנים
משטח עבודה מאבן סינטרית	3 שנים
מסילות מגירות וצירי סגירה שקטה	שנתיים
ידיות	שנתיים
מקרר חוץ 60 ליטר	שנה
כיוור וברז נירוסטה	שנה
פח אשפה, מתקן בלון גז, גלגלים ורגלי נעילה	שנה

גריל Fusion 400 LITE

רכיב	תקופת אחריות
מבערי נירוסטה יצוקה ושלדת נירוסטה	לכל חיי המוצר
מכסה ופאנל בקרה, ברזי גז, סעפת גז, בטנה פנימית, מפזרי טעם	5 שנים

3 שנים

רשתות בישול נירוסטה 8 מ"מ

3 שנים

מערכת הצתה פיזואלקטרית (למעט סוללות), כפתורי הפעלה, רכיבים חשמליים ויתר החלקים הנעים

לכל חיי המוצר – לאורך כל תקופת חיי המוצר, בשימוש ביתי רגיל ובידי הבעלים הרשום.

שלמות מבנית – שלד המטבח, הריתוכים והפאנלים הנושאים.

משטח האבן – פגמי ייצור. סדק כתוצאה מהנחת כלי חם, כתמים ושריטות אינם נכללים.

תוקף האחריות

תקופות האחריות נמנות ממועד אספקת המוצר. ההזמנה והחשבונית שהופקו על ידי גריל טאון משמשות לזיהוי הרכישה ולאימות המועד.

האחריות מיועדת לשימוש ביתי פרטי. שימוש מסחרי – מסעדה, בית מלון, אולם אירועים או כל שימוש עסקי אחר – אינו נכלל.

מוכר את הבית? האחריות עוברת לבעלים החדש פעם אחת, בהודעה בכתב לגריל טאון תוך 30 יום ממועד העברת הבעלות. יתרת התקופה עוברת כפי שהיא.

חיבור והפעלת מערכת הגז

חיבור הגריל למקור הגז וההפעלה הראשונה יבוצעו בידי טכנאי גז מוסמך בעל רישיון בתוקף – זו דרישת בטיחות, ולא רק תנאי אחריות.

בתום ההתקנה יימסר לך אישור בכתב מטכנאי הגז. שמור אותו יחד עם תעודה זו – הוא נדרש למימוש האחריות.

על מוצר שחובר או הופעל ללא אישור טכנאי גז מוסמך לא תחול אחריות.

כיוור וברז

האחריות מתייחסת לפגמי ייצור בכיוור ובברז עצמם.

חיבור הכיוור והברז לצנרת המים מתבצע בידי האינסטלטור מטעמך. נזילות, דליפות ונזקי רטיבות הנובעים מעבודת החיבור אינם באחריות גריל טאון.

שמירה על המטבח

חלודה וקורוזיה מכוסות באחריות – כל עוד מתבצעת התחזוקה השוטפת שלהלן. מטבח חוץ נועד לחיות בחוץ, ואנחנו עומדים מאחורי זה.

התחזוקה פשוטה ולוקחת דקות ספורות:

1. נקה במים פושרים עם סבון עדין או תמיסה מאוזנת pH שאינה שוחקת, בעזרת ספוג או מברשת רכים.
 2. אל תשאיר את תמיסת הניקוי על המשטח יותר מ-30 דקות.
 3. הימנע מחומרים אגרסיביים – כלורידים, מלחים קוטרנריים, חומצה מלחית, ממסים וחומרי ניקוי שוחקים.
 4. בסיום הניקוי שטוף במים נקיים להסרת שאריות.
 5. אל תשתמש במגב בלחץ (ג'ט) – עוצמת הסילון פוגעת בציפוי.
 6. את משטח האבן נקה במים וסבון בלבד. ממסים ואצטון פוגעים בציפוי הצבוע.
 7. לאחר שטיפה או גשם, יבש את המשטחים. מים העומדים לאורך זמן משאירים כתמי מינרלים ופוגעים בגימור.
 8. כשהגריל התקרר לחלוטין, מומלץ לכסותו בכיסוי מגן ייעודי. כיסוי מפחית חשיפה לשמש, לגשם ולאבק ומאריך את חיי הגימור.
- אין לכסות את הגריל כל עוד הוא חם.**

מקרים שאינם נכללים באחריות

- שינויי גוון וברק טבעיים כתוצאה מחשיפה ממושכת לשמש ולמזג האוויר – תופעה טבעית בכל מוצר חוץ, שאינה מעידה על פגם בייצור.
- נזק ממכה, נפילה, שבר, גרירה או הובלה.
- נזק כתוצאה משימוש בניגוד להוראות היצרן או מהתקנה לקויה.
- נזק מכוח עליון – שיטפון, שריפה, ברד, סערה או תנודות מתח.
- תכולת המקרר.

מימוש האחריות

נתקלת בתקלה? היכנס לאזור שירות הלקוחות באתר גריל טאון והשאר פנייה. נציג שירות יחזור אליך בהקדם.

לאחר בחינת הפנייה נקבע יחד את דרך הטיפול – תיקון באתר, החלפת הרכיב או החלפת המוצר.

אם רכיב אינו זמין במלאי היצרן, נספק רכיב חלופי בעל מפרט ואיכות שווי ערך.

לפני כל טיפול עצמאי – צור איתנו קשר. פירוק או תיקון בידי
גורם שאינו מורשה מטעם גריל טאון מבטלים את האחריות,
ואנחנו כאן כדי לחסוך לך את זה.

שירות לקוחות גריל טאון

03-6538202

www.grilltown.co.il

תעודת אחריות – מטבח חוץ Brabura Lite Series 400 · גרסה 1.0 · אוגוסט

2026

גריל טאון – היבואן הרשמי של Brabura Grills בישראל