



CARMEL DIRECT



פירוט אחריות למגוון מוצרי NAPOLEON

1. פרסטיג', פרסטיג פרו

אחריות נשיאותית* של נפוליאון

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום	כל החיים
מכסה נירוסטה	כל החיים
מכסה פורצלן אמיל	כל החיים
רשת צלייה נירוסטה	כל החיים
מבערי נירוסטה	10 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה מפורצלן אמיל או מברזל יצוק	10 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
מבער נירוסטה אחורי אינפרא אדום	5 שנים אחריות מלאה
מבער אינפרא אדום קרמי	שנתיים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

2. ROGUE, LE, LEX, 500, 700

אחריות של נפוליאון ל- 15 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום	15 שנים
מכסה נירוסטה	15 שנים
מכסה אמיל פורצלן	15 שנים
רשת צלייה נירוסטה	15 שנים
מבערי נירוסטה	10 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמיל ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
מבער אינפרא אדום קרמי	שנתיים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

CARMEL DIRECT

קרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי, הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ.



3. TRIUMPH, LEGEND, FREESTYLE, TQ/PRO285

אחריות של נפוליאון ל-10 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/ציצקת אלומיניום	10 שנים
מכסה נירוסטה	10 שנים
מכסה אמייל פורצלן	10 שנים
מכסה מתכת צבוע	5 שנים אחריות מלאה
מבערי נירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמייל ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה או פורצלן אמייל	3 שנים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

4. גרילי פחמים, APOLLO

אחריות של נפוליאון ל-10 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

קערת מתכת אמייל פורצלן	10 שנים
מערכת אוורור	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמייל או ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה מצופה כרום	3 שנים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

5. יחידות אינפיניטי

אחריות נשיאותית של נפוליאון ל-5 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים במוצר שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

גוף המטבח כולל חזיתות נירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
שאר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.



CARMEL DIRECT



מוצרי NAPOLEON מתוכננים בקפידה ומיוצרים מרכיבים מעולים וחומרים איכותיים. כלל המוצרים הורכבו ע"י אנשי מקצוע מיומנים ומקצועיים אשר להם ניסיון רב בתחום והם נושאים אותו בגאווה. המבערים והשסתומים נבדקים ביסודיות בעמדת בדיקה מיוחדת ע"י טכנאי מוסמך טרם האריזה והשינוע על מנת להבטיח לך הלקוח שתקבל את המוצר באיכות הטובה ביותר כפי שאתה מצפה לקבל מחברת NAPOLEON.

תנאים והגבלות

אחריות מוגבלת זו היא לתקופת הזמן המצוינת בטבלה המפורטת לעיל, ע"י משווק מורשה של נפוליאון בישראל ומי מטעמו, בחלקים אשר כשלו וזאת לפי שימוש פרטי ורגיל בעקבות תקלה או פגם בייצור החלק הנדון. אחריות זו אינה כוללת עזרים (אקססורזים) ומוצרים שניתנו במתנה. למען הסר ספק, "שימוש פרטי ורגיל" פירושו שהמוצר: הותקן על ידי טכנאי שירות מורשה מטעם נפוליאון או משווק מורשה של נפוליאון, ו/או ע"י לקוח בהתאם להנחיות התקנה של היצרן הכלולות במסמכים המצורפים למוצר, ובהתאם לחוקים המקומיים והלאומיים לבטיחות באש במבנה ובכלל ומגבלות שימוש בגז, ולא נעשה שימוש מסחרי או שימוש חורג או שימוש במוצר ככלי קהילתי ולא פרטי. במסגרת האחריות יינתנו חלקי חילוף בהתאם לאופי התקלה אשר יוחלפו ע"י הלקוח או מי מטעמו. כרמל דירקט אינה אחראית על תיקון שלא נעשה על ידי טכנאי מוסמך מטעמה. ביקור טכנאי מטעם כרמל דירקט יהיה בעלות כספית.

אחריות זו אינה מכסה:

- מקרה חלודה או קורוזיה!
- נזקי שריפה בגין התפרצות להבה (התלקחות שומן המייצרת להבה גבוהה ובלתי נשלטת)
- נזקי שריפה שנוצרו לאחר שהגריל הושאר ללא השגחה
- נזק לרשת חימום עליונה אשר לא הוסרה לפני שימוש במבער אחורי. (מלבד רשתות נירוסטה המיועדות לדגמי פאנטום. מק"ט 71500).



- על מנת לדעת איך להימנע ממקרים אלו ולקרוא קצת על עצות מהמומחים שלנו אנו ממליצים בחום לקרוא את חוברת ההדרכה ותחזוקה לגריל גז

כמו כן, כשל בחלקים אינו כולל: התפשטות אש ושריפת המוצר, כיבוי להבה שנגרם כתוצאה מתנאים סביבתיים, כמו רוחות חזקות או אוורור לוקה בחסר, שריטות, שקעים, קורוזיה, נזקי דהייא והתדרדרות צבע של ציפויים או גימורים מצופים, שינויי צבע בעקבות חום, שחיקה על ידי חומרי ניקוי כימיים או חשיפה לשמש, גרד של ציפוי הפורצלן אמייל בחלקים השונים, או נזק הנגרם בשוגג משימוש חריג, שריפת שומנים, נזקי ברד, תחזוקה לקויה, סביבה קיצונית עשירה במלחים וכלור, שינויים שנעשו בצורה עצמאית במוצר, שימוש לרעה במוצר, הזנחת המוצר והרכבת חלקים של יצרנים אחרים.

הרכיב החילופי שיינתן הוא תחת אחריותה הבלעדית של נפוליאון, המוגדר על ידי אחריות מוגבלת זו: בשום מקרה לא תהיה כרמל דירקט אחראית להתקנה, לשעות עבודת מתקין, או לכל עלויות נלוות והוצאות אחרות הקשורות להתקנה של חלק שהוחלף במסגרת אחריות על המוצר, או בגין נזקים עקיפים, או כל הוצאות הובלה, עלויות עבודה, או חובות ומסי שינוע, יבוא וייצוא.

אחריות מוגבלת זו ניתנת בנוסף לכלל הזכויות המוענקות לצרכן לפי החוקים המקומיים. לפיכך, אחריות מוגבלת זו אינה מטילה חובה על נפוליאון לשמור חלקים וחלקי חילוף במלאי. בהתבסס על זמינות של חלקים, נפוליאון יכולה לפי שיקול דעתה להמיר כל התחייבות ללקוח במתן זיכוי יחסי לרכישת מוצר חדש. לאחר השנה הראשונה, יכולה נפוליאון לפי שיקול דעתה לבטל כל התחייבות ללקוח במסגרת אחריות מוגבלת זו, לזכות את הרוכש בסכום עלות המוצר לצרכן בהתאם למחירו בשוק ובהורדת שווים של החלקים התקולים.

חשבונית או העתק חשבונית, יחד עם מספר סידורי של המוצר והדגם ידרשו בעת ביצוע כל תביעת אחריות לנפוליאון.

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

CARMEL DIRECT

כרמל דירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ.



CARMEL DIRECT



לחלק ממטבחי החוץ יש משטחי עבודה משיש או פורצלן, אשר עמידים בפני חום. עם זאת, הם עשויים להיסדק אם הטמפרטורה שלהם משתנה באופן קיצוני. לכן, חשוב להקפיד על ההמלצות הבאות כדי לשמור על המטבח שלכם במצב תקין לאורך זמן:

- הנחת סירים חמים: לא להניח סירים חמים ישירות על השיש. ניתן להשתמש בתחתית חסינת חום כדי למנוע את הפגיעה בשיש.
- פלטת שבת: אין להניח פלטת שבת או כל משטח חם לאורך זמן ממושך.
- ניקוי: ניתן לנקות את המשטחים בקלות בעזרת מטלית לחה. במקרה הצורך, ניתן להשתמש בחומרי ניקוי ידידותיים לסביבה, כגון אסטוניש או אקונומיקה.
- שריטות ושחיקות: האחריות אינה חלה על שריטות ושחיקות על פני המשטח.
- גרירת כלי מטבח: יש להימנע מגרירת כלי מטבח העלולים לשרוט את פני המשטח.
- מכות ודפיקות: יש להיזהר ואף להימנע ממכות/דפיקות ישירות על המשטח, במיוחד בפירות.
- האחריות על מטבחי חוץ אינה תקפה במקרה של נזק תאונתי או בשימוש שלא בהתאם להוראות. במקרה של נזק כתוצאה משימוש רשלני, היבואן רשאי לסרב להחליף או לתקן את החלק הפגוע.

CARMEL DIRECT

כרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי, הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ.



CARMEL DIRECT



יש לבצע טיפול תקופתי וניקוי הגריל לפי תדירות השימוש, גריל לא נקי גורר שריפות ופוגע משמעותית בתפעולו התקין של הגריל. הזנחה ואי ביצוע ניקיון תקופתי, יבטלו כל תביעת אחריות.

אי שימוש בגריל לתקופות ארוכות, עלול לפגוע בתפקודו של הגריל ובחומרים המבניים שלו. גם באי שימוש לתקופות ארוכות יש לאוורר את הגריל מעת לעת, להפעילו, ולנקותו מלכלוך שיכול להצטבר במהלך אי השימוש, כמו ירקות, חרקים ומזיקים, הצטברות של לחות ושומנים וכו'. אי שימוש בגריל ללא טיפול שוטף תבטל כל אחריות.

נפוליאון שומרת לעצמה את הזכות לבדיקת המוצר על ידי נציג מטעמה, בטרם כיבוד כל תביעה או טענה. האחריות אינה מכסה חלודה, קורוזיה ו-FLY RUST. יש לבצע טיפול תחזוקה תקופתי למוצר על מנת לשמרו.

טביבה עשירה בלחות ומלחים, כמו בריכה וקרבה לים או כל מאגר אחר, עלולה לזרז היווצרות חלודה וקורוזיה. במקרים אלו האחריות אינה תקפה.

על רכישת המוצר, צור קשר עם המשווק המורשה של נפוליאון בישראל ועדכן על רכישת המוצר בכדי ליהנות מהאחריות הניתנת לך.

ניתן לשלוח מייל עם כל הפרטים לכתובת המייל: WARRANTY@CARMELDIRECT.COM



רישום אחריות

<https://www.carmeldirect.com/warranty-registration>



סיימת IL - גרילי הגז של נפוליאון מותאמים לשימוש בישראל בלבד והם יגיעו תמיד עם כיתוב המעיד על כך מדבקה בחלק האחורי

של הגריל עם סיימת IL במידה ואין הדבר כך, הגריל אינו מתאים לשימוש בישראל ואין להפעילו.

אי זהירות וקניית מוצר גז שאינו מתאים לשימוש במדינת ישראל עלולה לסכן חיים ולגרום לנזקים בנפש וברכוש לסביבתכם ולכם.

חברת נפוליאון העולמית לא תעניק אחריות לגרילי גז שלא מיועדים לארץ שאליה הם מיוצרים.

חברת נפוליאון העולמית מסירה מעצמה את האחריות גם לתקניות התפעולית של המכשיר.

יש לשים לב מערכת הגז בישראל שונה ממדינות העולם ויש במדינתנו תרכובות שונות של פרופאן ובוטאן.

מהדסי נפוליאון תכננו את מערכת הגז, הדיזיין ומחברי הגז בדיוק לכל מדינה ומדינה בעולם על מנת לשמור על בטיחות ולגרום לתפקוד אופטימלי

של הגריל מבחינת תפוקת חום, פיזור חום, גובה להבה נכונה וכדומה.

בנוסף, יש התאמה מדויקת לדרישות משרד הכלכלה למוצרים הספציפיים האלו בכדי לעמוד בתקן הישראלי.



CARMEL DIRECT

כרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ

גזר, תד: 165, ד.ג. שמשון 9978600, קיבוץ גזר | הרצליה פיתוח, המדע 9 | ראשון לציון, מזל אליעזר 3

חיפה, ההסתדרות 200 | באר שבע, הכשרת הישוב 3